

Formulaire type de rétractation :

À l'attention de Mlle Delpech Florence, 370 Route de Tarbes, 64530 GER ;
pyreneesia@orange.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Vérifié le 04 décembre 2018 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Extrait des Conditions Générales de Vente (article 13) :

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le Vendeur de la manière énoncée dans l'article 8 des CGV ici présentes. Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les articles déjà utilisés / portés / endommagés par le Client, ni pour ceux qui auront fait l'objet d'une demande personnalisée (Selon l'article L121-20-2 du Code de la Consommation qui permet aux e-marchands d'exclure du champ d'application du droit de rétractation les contrats portant sur la « fourniture de biens (...) nettement personnalisés »).

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Le Client renvoie ou restitue les biens au Vendeur, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 221-21.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice) ; ils doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat et d'une copie du formulaire de rétractation. Conformément aux dispositions légales, vous trouverez tout en bas des CGV le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : pyrenesia@orange.fr, avec le nom, prénom, adresse, numéro de commande, ainsi que la liste exacte des produits à renvoyer et une explication complète et détaillée du retour.

Le Client sera remboursé du montant de la commande concernant le produit retourné ainsi que des frais de livraisons initiaux à savoir la livraison standard (Lettre suivie à 3.5 euros maximum / participation aux frais d'envoi payée par le Client) conformément à la loi Hamon en vigueur depuis Juin 2014 « Le professionnel n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le consommateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le professionnel », au plus tard 14 jours après l'exercice du droit de rétractation.

Le Client a le choix entre un remboursement ou un avoir.